
**Zasady przyznawania nagrody specjalnej „Nagroda Kapituły – Efekt WOW”
w ramach konkursu „Telemarketer Roku 2021”
(dalej: Zasady)**

1. CEL

- 1.1. Celem zorganizowanej akcji dodatkowej jest przyznanie przez Kapitułę Jury nagrody dla Uczestnika za przeprowadzenie najciekawszej rozmowy, która nie poddaje się schematom i jest zdecydowanie „poza skryptem”.
- 1.2. Do nagrody mogą być zgłaszane rozmowy nieszablonowe, w których Uczestnik osiąga tzw. Efekt WOW, który objawia się zwerbalizowanym zachwytem ze strony klienta, kierującego wobec Uczestnika słowa uznania (dalej **Konkurs Specjalny**).

2. UCZESTNICY KONKURSU SPECJALNEGO I ZASADY PRZYJMOWANIA ZGŁOSZEŃ

- 2.1. Przebieg Konkursu Specjalnego, w tym zwłaszcza procedura przystąpienia, sposób oceny oraz wybór zwycięzców podlegają warunkom określonym w Regulaminie Konkursu Telemarketer Roku 2021 (dalej: **Regulamin**) oraz wszystkich jego załącznikach, z uwzględnieniem zmian i uszczegółowień zawartych w niniejszych Zasadach.
- 2.2. W Formularzu należy załączyć 1 (słownie: jedno) nagranie rozmowy Uczestnika z klientem:
 - 2.2.1. Nagranie musi mieć postać plików elektronicznych w formacie MP3;
 - 2.2.2. jakość nagrania musi umożliwiać Jury jego odsłuchanie i ocenę;
 - 2.2.3. nagranie nie powinno trwać łącznie dłużej niż 20 minut; do Konkursu Specjalnego może zostać zgłoszone nagranie, które będzie trwało dłużej niż 20 minut jednak wiąże się to z koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości, o której mowa w pkt IV.7.3. Regulaminu.

3. PRZEBIEG KONKURSU SPECJALNEGO

Oceny zgłoszeń w ramach Konkursu Specjalnego na wszystkich etapach Konkursu dokonają członkowie Kapituły Jury. Po zakończeniu III etapu Konkursu Kapituła Jury w czasie wspólnych obrad wybierze zwycięzcę Konkursu Specjalnego. Zwycięzca otrzymają tytuł "Zdobywca nagrody specjalnej Efekt WOW Kapituły Jury Konkursu Telemarketer Roku 2021". Uczestnicy zakwalifikowani do III etapu Konkursu Specjalnego otrzymają tytuł „Nominowany do nagrody specjalnej Efekt WOW Kapituły Jury Konkursu Telemarketer Roku 2021”.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W zakresie nieuregulowanym w Zasadach stosuje się odpowiednio postanowienia zgodne z Regulaminem Konkursu Telemarketer Roku 2021.

- 4.2. Pojęcia pisane wielką literą a niezdefiniowane w Zasadach należy rozumieć w taki sposób, w jaki zostały opisane lub zdefiniowane w regulaminie Konkursu Telemarketer Roku 2021.